

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

Краевое государственное общеобразовательное автономное учреждение
«Центр образования «Эврика»

ПРИКАЗ № 415-у

г. Петропавловск-Камчатский

от 28.10.2021 г.

Об утверждении Программы
школьной службы примирения
в КГОАУ «Центр образования
«Эврика»

На основании Указа Президента РФ от 01.06.2012 г. №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012- 2017 г.г., Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», стандартов восстановительной медиации, утвержденных Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009г., в целях разрешения конфликтных ситуаций, профилактики правонарушений детей и подростков, улучшения взаимоотношений в КГОАУ «Центр образования «Эврика»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу школьной службы примирения в КГОАУ «Центр образования «Эврика» согласно приложению.

И.о. директора

Ю.Е. Моторина

МИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
Краевое государственное общеобразовательное автономное учреждение
«Центр образования «Эврика»

ПРИНЯТО
решением Методического объединения
учителей начальной школы полного дня
КГОАУ «Центр образования «Эврика»
Протокол от 28.10.2021 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора КГОАУ «Центр
образования «Эврика»
_____ Ю.Е.Моторина
Приказ от _____ № _____

**Программа
Службы медиации (примирения)
в КГОАУ «Центр образования «Эврика»**

**Министерство образования Камчатского края
КГОАУ «Центр образования «Эврика»**

**Программа Службы медиации (примирения)
в КГОАУ «Центр образования «Эврика»**

г. Петропавловск - Камчатский,
2021 г.

Содержание программы:

Паспорт программы.	3
Пояснительная записка.	5
I. Подходы к организации деятельности Службы примирения.	7
1.1. Этапы внедрения школьной Службы примирения в деятельность КГОАУ «Центр образования «Эврика».	8
1.2. Принципы организации деятельности службы медиации примирения.	9
II. Формы работы службы медиации (примирения).	10
2.1. Виды программ примирения Службы медиации (примирения).	12
2.2. Порядок работы медиатора.	17
III. Примерный план работы Службы примирения.	21
IV. Реализация и мониторинг программы Службы медиации (примирения).	23
Список литературы.	24
Приложения:	25-
	29
Приложение № 1.	25
Форма отчета о проведенном случае в программе примирения.	
Приложение № 2 Примириительный договор.	28
Приложение № 3 Регистрационная карточка.	29
Приложение № 4.	30 -
Положение о службе примирения КГОАУ «Центр образования «Эврика».	36
Приложение № 5.	37
Журнал учёта примириительных программ.	

Паспорт программы:

<p>Наименование программы:</p>	<p style="text-align: center;">Программа создания Службы медиации (примирения) в КГОАУ «Центр образования «Эврика»:</p>
<p>Нормативно-правовое обеспечение Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г.; • Конвенция о правах ребёнка от 20 ноября 1989 года (была ратифицирована в СССР. Россия, как правопреемница СССР сохраняет обязательства по Конвенции от 13 июля 1990 года); • Закон Российской Федерации № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»; • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; • Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 17.02.2010 №1897; • Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года; • Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»; • Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года; • Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн); • Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. № 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов»; • Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544-н «Об утверждении профессионального стандарта» Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 № 30550); • Санитарно - эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях СанПиН 2.4.2. 2821 – 10 / Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. № 189; • Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ.

Разработчики программы:	Руководитель – директор КГОАУ «Центр образования «Эврика» Т.Н. Скуматова; социальный педагог – Л.В. Алексейчук.
Цель:	Создание коммуникативного пространства через вовлечение педагогов, родителей (законных представителей) и самих обучающихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.
Задачи Программы:	<ul style="list-style-type: none"> • организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации; • обучение обучающихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
Сроки и этапы реализации программы:	<p>Организационный: 2021г.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации (примирения); • повышение мотивации всех субъектов образовательной деятельности к выполнению поставленных задач; <p>Реализационный: 2021- 2022г.г.</p> <ul style="list-style-type: none"> • отслеживание и корректировка результатов реализации программы; • проведение серии мониторингов, анкетирования, социологических опросов. <p>Итоговый: 2022г.</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализ полученных результатов; • корректировка программы медиации (примирения).
Управление реализацией программы:	Управление реализацией Программы осуществляется директором КГОАУ «Центр образования «Эврика». Результаты реализации Программы представляются ежегодно директором КГОАУ «Центр образования «Эврика» Совету школы, общественности.

Пояснительная записка.

В процессе взаимодействия, общения друг с другом мы всё чаще сталкиваемся с неразрешёнными ситуациями, в дальнейшем способствующие возникновению конфликта.

Конфликты могут возникать между родителями (законными представителями) и педагогами, обучающимися и учителями. Но самое страшное - это конфликты между детьми, в подростковой среде. Стремясь самостоятельно разобраться, дети, подростки проявляют в отношении друг друга агрессию, соперничество, нежелание уступить друг другу и мирно разобраться в ситуации, что впоследствии может вылиться в противоправные действия.

В мировой практике, а в последние годы и во многих регионах России в разрешении конфликтов и споров активно используется медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - это способ разрешения споров с помощью посредника.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Словарь ключевых понятий:

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения обучающихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

I. Подходы к организации деятельности Службы медиации (примирения).

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

«профилактический»	«воспитательный» (педагогический)	«организационное»
<p>Служба медиации (примирения) содействует устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.</p> <p>Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, социальным педагогом, педагогом - психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.</p>	<p>Создание службы медиации (примирения) рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе.</p> <p>Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы.</p> <p>Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в образовательном учреждении объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.</p>	<p>Службы медиации (примирения) в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.</p>

1.1. Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность КГООАУ «Центр образования «Эврика».

Внедрение школьной службы примирения проходит в несколько этапов (А. Ю. Коновалов).

Диагностический:

Выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации службы медиации (примирения) на базе муниципальной образовательной организации.

Организационный:

Формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательной организации, обучающихся и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.

Учебно - методический:

Обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации.

Инновационный:

Внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения). Включает в себя период создания нормативно - правовой базы КГООАУ «Центр образования «Эврика» по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы медиации (примирения), должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

1.2 Принципы организации деятельности службы медиации (примирения):

Служба медиации (примирения) КГОАУ «Центр образования «Эврика» опирается на принципы восстановительной медиации:

-Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие педагогов в организации работы службы и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

-Принцип согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу. Основанием для начала работы может быть письменное заявление учителя, родителей или обучающихся школьного отделения.

-Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключением составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

-Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Школьная служба медиации (примирения) стремится:

- При конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рационального, разумного общения).
- Реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению Образовательного учреждения как элемента управления.
- Строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность.
- Снизить уровень агрессивности в образовательном учреждении.

II. Формы работы Школьной службы медиации (примирения)

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

2. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.

1. Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда). Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации.

Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником.

На такой встрече ведущий даёт участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил.

Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесённого вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего.

Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом.

Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчёт о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

2. «Круги». «Круг» – одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения.

Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга.

«Круги» – это древнее средство, которое существует в различных видах во многих культурах. Это форма, которая позволяет обеспечить более тесный контакт между людьми, и тогда конфликт превращается в возможность для построения взаимоотношений.

Круги дают своим участникам форму для разделения ответственности за обсуждаемую ситуацию и для её разрешения и достижения договоренностей. Причём, помимо возможности для договорённости круги приносят качественно иные и гораздо более ценные результаты – взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений.

Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включён в ситуацию.

Все вопросы, которые выносятся на «круг», должны соответствовать поставленной цели, их содержание тщательно продумывается, анализируются возможные последствия коллективного обсуждения.

Конечный же результат, при соблюдении всех необходимых условий, будет зависеть от людей, составляющих круг, от их желания разрешить проблему.

Процесс обсуждения в «круге» основывается на определенной процедуре, обеспечивающей безопасность и взаимное уважение.

Круг организуется и проводится ведущим, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несёт ответственность за атмосферу, создающуюся в круге.

В круге существует «говорящий предмет», и право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу.

Данная процедура, помимо того что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задаёт возможность каждому высказаться и быть услышанным. «Круги» могут проводить после прохождения соответствующего обучения как подростки - участники Службы медиации (примирения), так и куратор Службы.

2.1. Виды программ примирения Службы медиации (примирения).

Ядром примирительных программ (медиации, кругов, семейных конференций) являются встречи конфликтующих сторон, в ходе которых обсуждаются важные способы выхода из конфликта. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между сторонами конфликта: от отношений взаимного отчуждения, а, порой – ненависти, злобы и агрессии, стороны шаг за шагом приходят к пониманию друг друга. Результатом такого взаимопонимания может быть принятие и реализация обязательств по заглаживанию вреда и осуществление по отношению друг к другу восстановительных действий.

Восстановительная медиация - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Фактически целью медиации в школе является примирение сторон, в работе подобной школьной службы медиации (примирения) поднимаются **три важных вопроса:**

1 вопрос – «К каким последствиям привёл конфликт, и какие чувства он вызвал у участников?». Высказывание чувств с одной стороны помогает выговориться, рассказать о своих переживаниях, позволить другому участнику поглядеть на это со стороны.

2 вопрос: «Если потерпевшему причинён вред, то, как его можно восстановить?» И здесь уже стороны путём переговоров приходят к решению, каким должно быть возмещение.

Достаточно ли извинений, искренние ли они и так далее. И если стороны договорились, то это и есть справедливость, это должны определять сами участники конфликта, а не директор, психолог или учитель.

3 вопрос – «Как сделать, чтобы конфликт больше не повторился?». Здесь уже разбирается социальная ситуация сторон и возможная социальная или психологическая помощь.

Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нём содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведённой процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

«Круги заботы»

Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья.

В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающегося.

Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, где учится подросток, или коллегами, руководителями кружков, секций и др.

Предполагается, что результатом таких встреч должно быть восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации.

Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

Программа примирения жертвы и обидчика

(встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают своё участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны.

Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодоления последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признаёт свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

Программа примирения в семье:

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.

Школьная и общественная конференция

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними.

Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом заня-

тий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении тяжёлых конфликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом.

Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморозков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают как конструктивно изменить ситуацию.

Семейная конференция

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребёнка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребёнка. Обучающимся не обязательно полностью возмещать причинённый ущерб. Важно, чтобы они приняли на себя ответственность. Кроме, того частично могут помочь и родители.

«Безопасность в школе – это....»

Школа - это важная часть общества, которая включает много людей: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого зависит, каким это общество будет. А если смотреть глубже и дальше, то из детей, которые выйдут из школы, будет складываться наше общество в целом.

Безопасность в школе прежде всего зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат нас, какими нам быть. Воспитывая своего ребёнка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других людей, умение прощать, быть терпимым к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а самое главное, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путём объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.

Учащиеся, особенно старших классов, должны стремиться разумно, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим.

Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми. Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

Структура и характер конфликта определяется:

- степенью конфронтации сторон конфликта или системностью противоречия;
- внутриличностными разногласиями;
- межличностной конфронтацией;
- конфликтом личности и группы;
- межгрупповыми противоречиями.

Алгоритм действий медиатора:

- собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть

конфликта);

- включает творчество для решения сугубо практической задачи по выходу из конфликта (составлять план медиации);
- обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счёт анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотношений, внешнее окружение и перспективы ее развития) (подвести к признанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

- уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуацию,
- причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоречий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

- принципы принятия решений;
- закономерности (системность) обработки информации,
- состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
- использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

Алгоритм решения конфликтов:

- согласование интересов и ожиданий сторон;
- искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
- выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:

- интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;
- эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

2.2. Порядок работы медиатора.

ЭТАП 1. Подготовительный

ЭТАП 2. Встреча со сторонами:

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации.
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода.
- 4 фаза. Подготовка к встрече.

ЭТАП 3. Встреча сторон.

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами.
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения.
- 6 фаза. Рефлексия встречи.

Аналитическая беседа:

ЭТАП 1.

Подготовительный.

Задачи работы ведущего (медиатора): получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признаёт свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном, если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы; связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации.

В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы: достижение и удержание контакта со сторонами; создание условий для конструктивного выражения эмоций; создание безопасной атмосферы во время работы; создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2.

Встреча со сторонами.

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы.

Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть: кто он и его роль в деле;

роль и функции организации, которую он представляет; его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришёл по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик.

Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия.

Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать.

Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации.

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

- обсуждение ситуации: помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека; в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

Обсуждение последствий обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода.

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести; пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;

- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чём будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации.

Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсудить на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия.

Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции.

В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече.

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц).
- сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать;
- предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога).
- подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;

- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи:

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. Встреча сторон

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.

Возможные действия медиатора:

- заранее подготовить место для встречи сторон;
- поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
- объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
- объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами.

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

- предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
- предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
- поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

4 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего.

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;

- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения.

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи.

Возможные действия медиатора:

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

Аналитическая беседа (может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

- провести рефлексию результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

III. Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения)

Цель: Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ.
2. Организовать и обучить работу актива школьной службы медиации (примирения).
3. Вести мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Разработка положения о Школьной службе медиации (примирения)	Сентябрь- октябрь 2021г.	Администрация школы
2.	Издание приказа о создании Школьной службы медиации (примирения)	Октябрь 2021г.	Директор КГОАУ «ЦО «Эврика»
3.	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании Школьной службы медиации (примирения)	Ноябрь-декабрь 2021г.	Зам. по УВР, социальный педагог
4.	Информирование родителей о создании службы медиации (примирения), публикация на сайт образовательного учреждения	Ноябрь – декабрь 2021г.	Администрация школы, классные руководители, классные воспитатели, воспитатели дошкольных групп, социальный педагог
5.	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (из состава педагогов)	Октябрь 2021г.	Директор, Зам. по УВР, социальный педагог
6.	Сотрудничество с Советом по профилактике правонарушений школьного отделения	в течение года по необходимости	Члены ШСМ
7.	Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены ШСМ
8.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	в течение года	Члены ШСМ
9.	Разработка:	Ноябрь 2021,	Члены ШСМ

	«Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	май 2022 г.	
--	---	-------------	--

**IV. Реализация и мониторинг программы Службы медиации
(примирения).**

Служба медиации (примирения) работает на:

- сокращение числа конфликтов и обращений недовольных участников образовательного процесса в вышестоящие органы;
- улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией;
- создание более комфортных отношений в школе.

Возможные риски при реализации программы

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

Показатели результативности программы.

- Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах.
- Эффективно проведенные программы примирения.
- Постоянное активное функционирование службы.

Список литературы.

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананшвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
9. <http://www.mediate.com/acrededucation/>
10. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
11. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>

Приложения:

Приложение №1

Форма отчета о проведенном случае в программе примирения:

1.	Порядковый номер программы.	
2.	Название программы.	
3.	Имена и фамилии ведущих.	
4.	Дата проведения программы.	
5.	Источник направления информации об участниках криминальной ситуации на программу.	
6.	Информация об участниках и фабула ситуации.	
7.	Особенности проведения предварительных встреч.	
8.	Восприятие ситуации сторонами конфликта.	
9.	Особенности проведения и результаты примирительных встреч.	
10.	Удалось ли сторонам поделиться тем своим видением ситуации? Если нет, то почему?	
11.	Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта? Если не было достигнуто по этому поводу взаимопонимание, то почему?	
12.	Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.	
13.	Как стороны выработали способ выхода из сложившейся ситуации? Если не удалось, то почему?	
14.	Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?»	
15.	Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).	
16.	Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если были). (Обязательно заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба).	

Примирительный договор.

Имя, фамилия, отчество участников конфликта.

Мы провели встречу, на которой обсудили следующую ситуацию:

и _____ договорились _____ о _____ том,
что _____

1. проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет:

2. Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече, медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Куратор, получивший информацию:

Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)

Дата передачи дела куратору: _____

Информация о сторонах:

(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	Сторона конфликта:
Представитель:	Представитель:
(кем приходится, адрес, телефон)	(кем приходится, адрес, телефон)

Дата

ситуации: _____

Описание ситуации:

Ведущий, принявший дело:

Дата передачи дела ведущему: _____

Примирительная встреча.

Дата проведения встречи:

Дата написания

отчета: _____

Не проведена

(причина): _____

Дополнительная информация для ведущего (медиатора):

Фамилии, имена и подписи
участников встречи; дата

Регистрационная карточка.

**Положение о школьной службе примирения
В КГООАУ «Центр образования «Эврика»**

«Утверждаю»

Директор КГООАУ «ЦО «Эврика»

_____ Т.Н. Скуматова

**Положение о школьной службе примирения
В КГООАУ «Центр образования «Эврика»**

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением КГООАУ «Центр образования «Эврика», которое объединяет обучающихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов КГООАУ «Центр образования «Эврика». В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5 Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Протокола № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДН и ЗП от 21.09.2011, Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 го-

ды», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы примирения:

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. **обучение обучающихся (воспитанников)** и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения:

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие **обучающихся (воспитанников)** в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут **входить обучающиеся (воспитанники) 7-11 классов**, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребёнка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, **требований к обучающимся (воспитанникам)**, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невоз-

возможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксировать-

ся в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со **школьниками-медиаторами на соответствие** их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию, (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.18. При необходимости, служба примирения получает у сторон разреше-

ние на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Администрация КГОАУ «Центр образования «Эврика» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и её взаи-

модействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация КГОАУ «Центр образования «Эврика» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором КГОАУ «Центр образования «Эврика» по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Приложение № 5

Журнал учета примирительных программ.

Начат: _____

Окончен _____

Ответственный _____

№	Содержание программы	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Ведущий модератор	Дата примирит. встречи	Результат